

# Smart Social Media

รู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์





## รู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์ อย่างสร้างสรรค์



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดทำคู่มือเล่มนี้เพื่อเป็นการให้ความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่ประชาชน โดยเฉพาะเด็กและเยาวชน สามารถที่จะใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและสร้างสรรค์ เกิดประโยชน์มากที่สุด ตลอดจนรู้เท่าทันเกี่ยวกับภัยคุกคามที่มาพร้อมกับความสะดวกสบายในการเข้าถึงและใช้งาน คู่มือเล่มนี้ จึงมุ่งหวังที่จะให้เกิดภูมิคุ้มกันต่อภัยคุกคามในทุกภาคส่วนของประเทศทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป ส่งผลให้คนไทยทุกคนสามารถที่จะใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างเป็นประโยชน์สร้างสรรค์และปลอดภัย



# แนะนำตัวละคร



## อาจารย์ สมาย

ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี  
ผู้มีจิตใจดี ยิ้มแย้มตลอดเวลา



## เช็ก

เป็นผู้นำกระแส  
มั่นใจในตัวเอง  
เช็กอินตลอดเวลา



## แชะ

ชื่นชอบ  
การถ่ายรูป  
เป็นชีวิตจิตใจ



## ไชร์

ไชร์ทุกอย่าง  
ที่ขวางหน้า  
ไม่ตกกระแส



# 1 ภาพรวมของสื่อสังคมออนไลน์

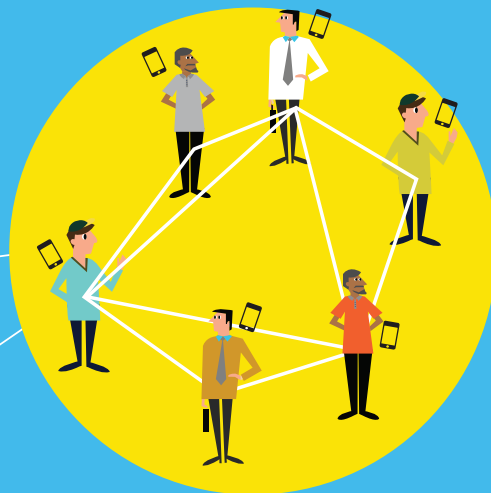
## สื่อสังคมออนไลน์

คือ สื่อข้อมูล สารสนเทศ ภาพ มัลติมีเดีย หรือสื่อดิจิทัล สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ช่องทางการติดต่อแบบสามารถโต้ตอบหรือแบ่งปันสื่อร่วมกันผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ทั้งนี้ บุคคลทั่วไปสามารถสื่อสาร นำเสนอ แบ่งปันและเผยแพร่ข้อมูลออกสู่สาธารณะ โดยใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต หรือสมาร์ทโฟน ทำให้เกิดเครือข่ายสังคมขึ้นจากการติดต่อร่วมกันของบุคคลทั่วโลก

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)



เครือข่ายสังคม (Social Networks)



สื่ออิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มบุคคลที่ติดต่อสื่อสารกัน



# สื่อสังคมออนไลน์ ระดับโลก





# การขับเคลื่อนของรัฐบาล

ทำให้ความพร้อม และขีดความสามารถ  
ด้านไอซีทีของประเทศดีขึ้น



## ความพร้อมของเครือข่ายประเทศไทย

ลำดับดีขึ้น  
จากลำดับที่



The Global Information Technology  
Report 2012-2013 by World Economic Forum

### ปัจจัยเกื้อหนุน

ปี 2012 ปี 2013



## ขีดความสามารถด้านไอซีทีและรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับดีขึ้น  
จากลำดับที่



Waseda University International  
e-Government Ranking Year 2012-2013

### ปัจจัยเกื้อหนุน

ความพร้อมของเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์

ผู้ลงทะเบียนบัตรประชาชนและมือถือ

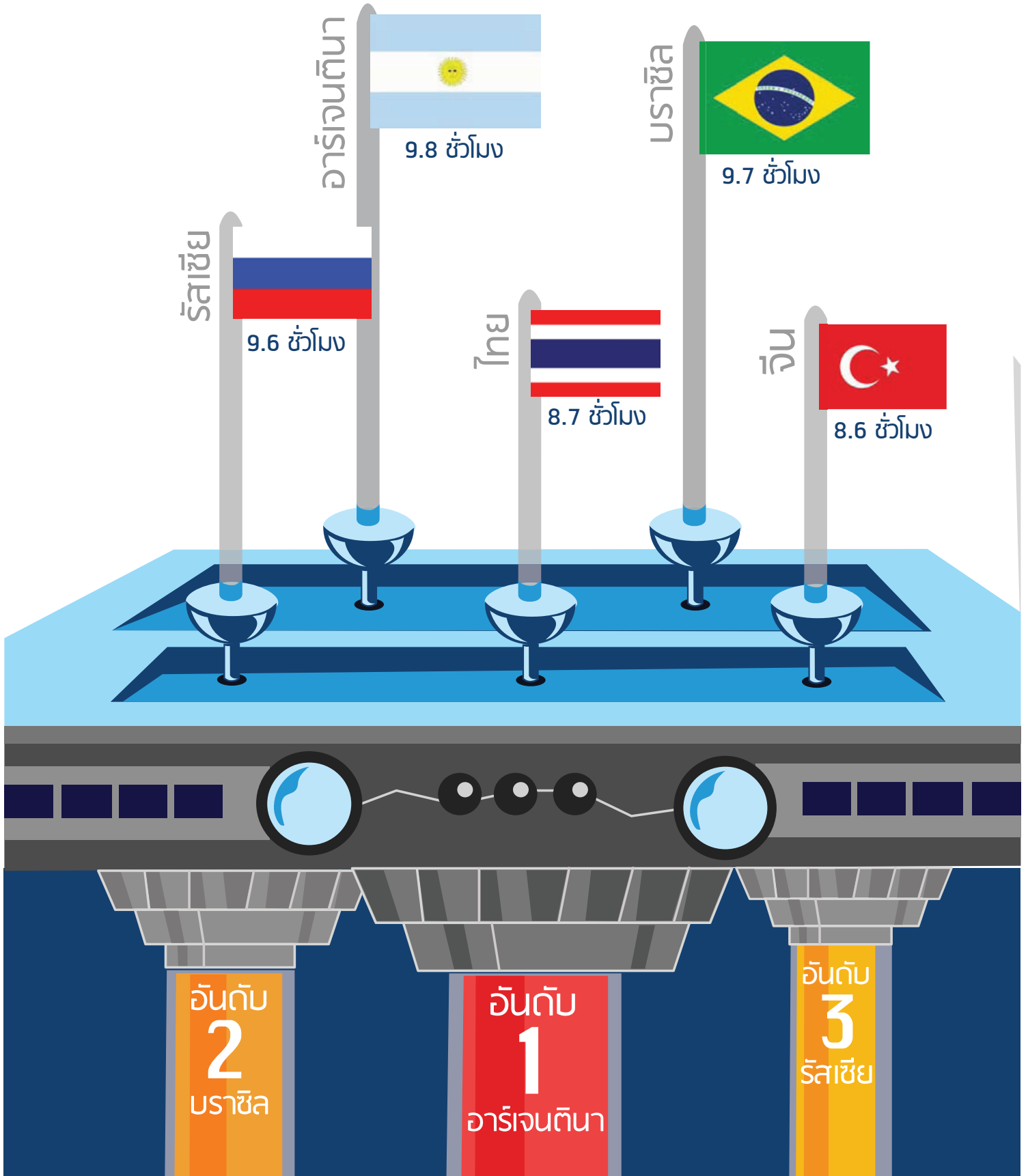
การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

การมีส่วนร่วมของประชาชน  
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



# เราใช้เวลา บนสื่อสังคมออนไลน์ขนาดไหน ?

comScore. 2555. Top 10 Global Markets by Average Social Networking Hours per Visitor. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : [http://www.comscore.com/Insights/Press\\_Releases/2012/12/Argentina\\_Ranks\\_First\\_in\\_Worldwide\\_Desktop\\_Social\\_Networking\\_Engagement](http://www.comscore.com/Insights/Press_Releases/2012/12/Argentina_Ranks_First_in_Worldwide_Desktop_Social_Networking_Engagement) (วันที่ค้นข้อมูล: 18 กันยายน 2556).



# 6 อันดับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ของประเทศไทย





5

เหตุผล

# ทำไมวัยรุ่นไทยใช้สื่อสังคมออนไลน์?

1



ใช้งานได้รวดเร็ว  
ไม่เสียเวลานาน

2



สื่อสารได้เข้าใจกับคน  
หลายกลุ่มในเวลาเดียวกัน

3



มีสื่อสังคมออนไลน์ให้  
เลือกใช้หลายแบบ

4



สามารถส่งภาพ วีดีโอ  
คลิป ข้อความ ได้

5



ไม่เสียค่าใช้จ่าย



## 2 การใช้สื่อสังคมออนไลน์

# สื่อสังคมออนไลน์ใช้ทำอะไรได้บ้าง?

ในปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์มีหลายรูปแบบ สามารถแบ่งออกได้เป็น 7 แบบ ดังนี้

### 1. สร้างตัวตน

สร้างตัวตนขึ้นมาบนโลกออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็น ข้อความ รูปภาพ หรือวิดีโอก็ตาม เช่น MySpace Facebook

### 2. แบ่งปันสิ่งที่ชอบ

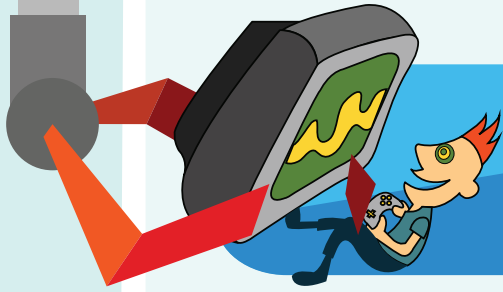
เก็บสิ่งที่ชอบ และแบ่งปันให้กับ คนที่มีความชอบในเรื่องเดียวกัน เช่น delicious Digg Zickr

### 3. แสดงผลงาน

เผยแพร่ผลงานต่อสาธารณชนทั่วทุกมุมโลก เช่น Youtube Flickr

### 4. ทำงานร่วมมือกัน

สร้างและต่อยอดองค์ความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาเนื้อหาที่มีประโยชน์อย่างต่อเนื่อง เช่น Wikipedia รวมถึง Webboard ต่างๆ



5. สร้างประสบการณ์เหมือนจริง  
สร้างตัวละครสมมุติ และใช้ชีวิตอยู่บนโลก  
ไซเบอร์ เช่น Second Life World of Warcraft

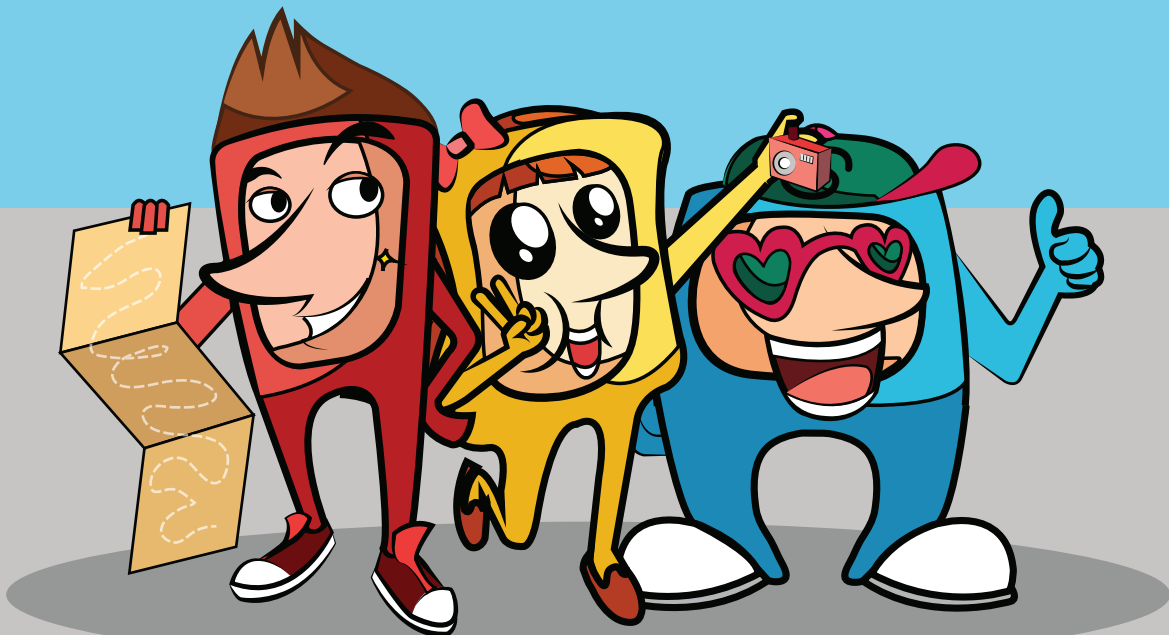


### 6. ประกาศหางาน

เผยแพร่ประวัติงานของคุณ โดยสร้างเครือข่าย  
ของเพื่อนร่วมงาน เจ้านาย หรือคนที่รู้จัก เช่น  
LinkedIn JobStreet JobDB

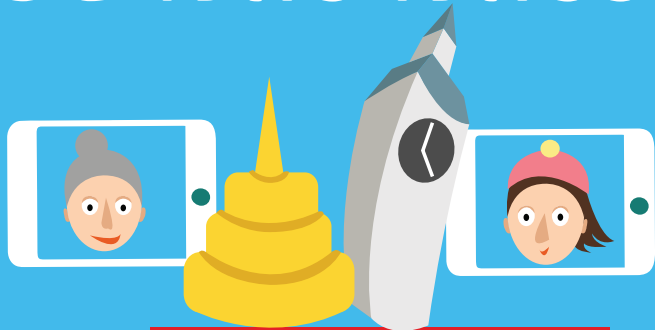


7. เชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้งาน  
เชื่อมต่อระหว่างเครื่องผู้ใช้กันเองโดยตรง  
ทำให้เกิดการสื่อสารตรงถึงผู้ใช้ทันที  
เช่น Skype





# การใช้สื่อสังคมออนไลน์ อย่างสร้างสรรค์

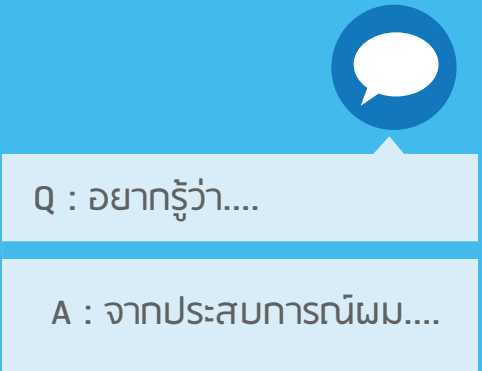
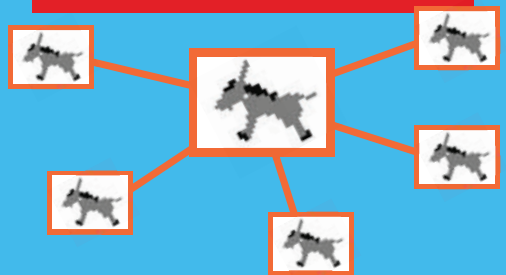


• สื่อสารระหว่างกัน



• หาความรู้และข่าวสาร

• นำเสนอผลงาน



• แลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์  
กับผู้อื่น

@everyone  
ถ่วน! อุบัติเหตุฉุกเฉิน ขาดเลือด  
กรุ๊ป AB ที่โรงพยาบาล...

• เป็นสื่อ  
ประชาสัมพันธ์



สร้างสังคมออนไลน์ให้น่าอยู่ ด้วยการใช้อย่างสร้างสรรค์

### 3 ข้อพึงระวังและการปฏิบัติ

# 2P 2F

เพื่อความปลอดภัย

เรียนรู้เครื่องมือ  
และคุณสมบัติของ  
สื่อสังคมออนไลน์  
ไม่เชื่อมโยงหรือรับลิงค์เพจ  
ที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสม  
หรือมีแหล่งที่มาที่ไม่รู้จัก

## Prevention ป้องกัน

กำหนดรหัสผ่าน  
ที่มีการผสมอักขระ  
ตัวเล็กใหญ่ สัญลักษณ์  
พิเศษ ตัวเลข / การใช้  
คุณสมบัติพิเศษในแอปปกป้อง  
การใช้งานของอุปกรณ์ในการ  
เข้าถึงและสื่อสังคมออนไลน์ที่ใช้

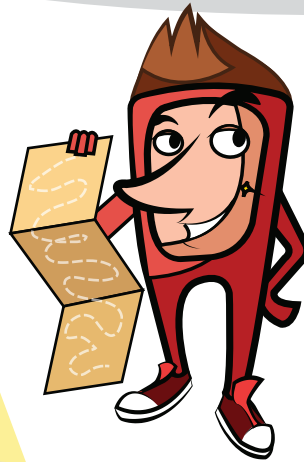
## Protection ปกป้อง

การตั้งค่าหรือปิด  
ค่าความเป็นส่วนตัว  
การส่งข้อความ ภาพ  
ต้องตระหนักและเข้าใจถึง  
ผลที่จะเกิดขึ้น“ตัดสินใจครั้ง  
สุดท้ายโดยรอบคอบ”

## Final Decision ไตร่ตรอง

การยอมรับเพื่อนเข้าสื่อ  
สังคมออนไลน์ต้องคัดกรอง  
ก่อน ไม่ควรมีการเปิดสิทธิ์ใน  
การแชร์ข้อความถึงทุกคน

## Friend Acceptation Filtering คัดสรร



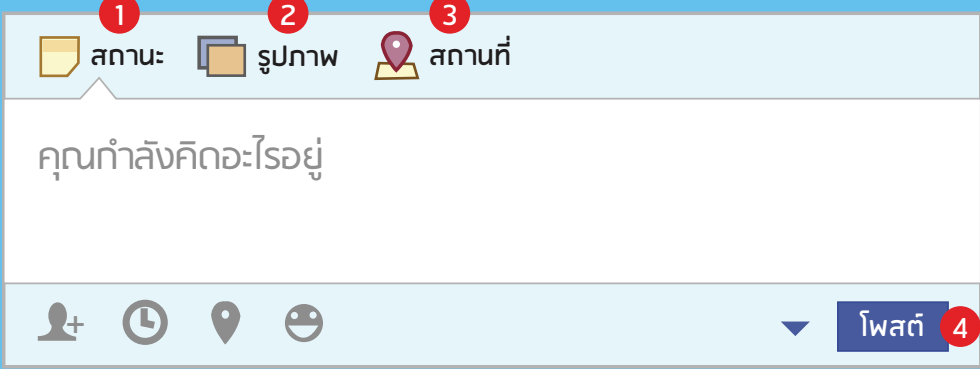
# คิดก่อน | โฟสต์

สถานที่ที่คุณอยู่อาจมี  
ผู้ไม่หวังดีตามหาคุณเจอ

รูปภาพความลับ  
ระวังอย่าโพสต์สุ่มสี่สุ่มห้า

ข้อความในใจที่ใครๆต้องรู้แน่

ก่อนจะโพสต์อะไรลงไป เราควร  
คำนึงถึงผลกระทบที่จะตามมา  
เพราะหากเราโพสต์เรื่องไม่ดี  
ก็อาจก่อให้เกิดผลเสียทีหลังได้



# นึกก่อน | แชร์



น้องแชร์  
ผมรักแม่มากที่สุดเลยครับ

Like Comment Share

Like ในสิ่งที่สร้างสรรค์

แสดงความคิดเห็นอย่างมีสติ

ก่อนจะแชร์ ควรคำนึงถึงผลกระทบที่จะตาม  
มาภายหลังให้ดี หากเราแชร์เรื่องราวที่ไม่ดี  
อาจก่อให้เกิดผลเสียตามมาทีหลังได้



# 9 วิธีป้องกันภัย จากสื่อสังคมออนไลน์

1 เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์  
เมื่อใด ให้มีสติก่อนเสมอ

2 ตั้งรหัสผ่านผสมอักขระพิเศษ  
เพื่อไม่ให้คาดเดาได้

3 สังเกตว่ามีโปรแกรมที่แปลกปลอมแสดง  
ขึ้นมาพร้อมการเปิดเครื่องหรือไม่

4 อัปเดตระบบปฏิบัติการ  
และซอฟต์แวร์อยู่เสมอ

5 ไม่ควรเข้าเว็บไซต์ที่เสี่ยง  
เช่น เว็บการพนัน เว็บลามก

6 เว็บไซต์ให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์  
ต้องมีการสร้างรหัสเข้าข้อมูล และใบ  
รับรองทางอิเล็กทรอนิกส์

สังเกตได้จากรูปกุญแจ  
HTTPS ที่ Address Bar



7 ไม่ควรเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวลงบนเว็บไซต์  
หากจำเป็นให้สังเกตเนื้อหาว่าในเว็บไซต์  
นั้นน่าเชื่อถือหรือไม่

8 ศึกษาข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต

9 ระวังการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของ  
บุตรหลาน และควรให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด







8

ข้อควรระวัง

## การใช้สื่อสังคมออนไลน์

1 ไม่แสดงความคิดเห็นเพื่อกระตุ้นให้เกิดการโต้แย้งที่รุนแรง



2 โดนผู้ประสงค์ร้ายหลอกถามข้อมูลส่วนตัวหรือที่ทำงาน

“บ้านอยู่ไหนเหรอ?”

3 อย่าลืมล็อกเอาท์ (Log out) เพื่อป้องกันผู้สวมรอย



4 เช็กอินที่ไปบ่อยๆ อาจทำให้ผู้ไม่หวังดีมาติดต่อ



5 อย่ากด ‘Remember me’ เมื่อใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะ



6 ไม่ควรส่งภาพข้อความ หรือภาพเคลื่อนไหวที่ผิดกฎหมาย



7 ถูกผู้ที่ไม่ไว้ใจ ยืมใช้เครื่องเพื่อเข้าอินเทอร์เน็ต

“ขอยืมหน่อยสิ..?”

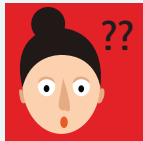
8 ไม่ควรใช้ Wi-Fi ฟรี โดยไม่มีการเข้ารหัสผ่าน



Free Wi-Fi



## คุณแม่ขอกถาม..

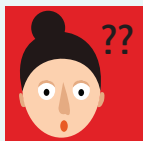
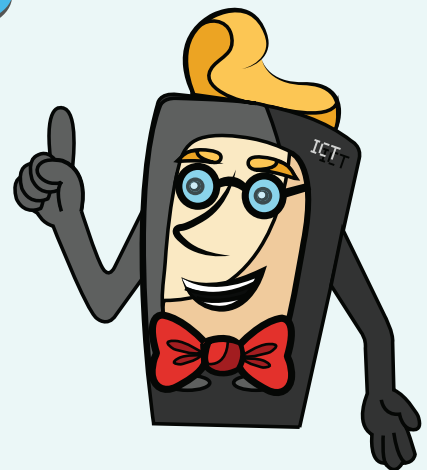


Super Mommy

จะอย่างไรให้เข้าใจลูกในยุคสื่อสังคมออนไลน์คะ?

ผู้ปกครองควรศึกษาและทำความเข้าใจสื่อสังคมออนไลน์ให้ดีก่อนครับ

และปรับทัศนคติของผู้ใหญ่ในครอบครัวในการส่งเสริมลูกให้ใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์



Super Mommy

ถ้าแอบตรวจคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟนของลูกจะดีหรือไม่คะ?

ไม่ควรครับ ควรตรวจอุปกรณ์ดังกล่าวจากความสนใจของลูก

ควรให้ความใกล้ชิดและสังเกตพฤติกรรมของลูก เช่น เก็บตัว ก้าวร้าว ทานอาหารน้อยหรือมากผิดปกติ หรือเปลี่ยนแปลงการแต่งตัว



Send

# 4 วิธีที่พ่อแม่ควรทำเมื่อลูกเจอปัญหา

หากมีใครส่งข้อความ  
หรือรูปภาพที่ผิด  
กฎหมายมาให้ลูก  
ให้บันทึกข้อความ  
หรือ พิมพ์จอภาพ  
(print screen)  
หรือ ถ่ายภาพ  
นั้นไว้



หากลูกโดนต่อว่า  
ไม่ควรตอบโต้  
หรือส่งข้อความ  
กลับ



\*สิ่งที่ผิดกฎหมาย อาทิ ภาพลามกอนาจาร สิ่ง  
ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ตัวอย่างรุนแรง

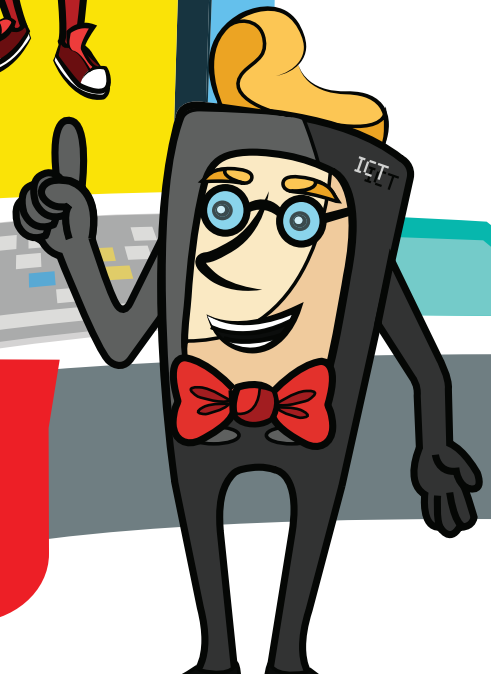
หากรู้สึกว่าคุณ  
หดหูหรือไม่พอใจ  
ให้สอบถาม  
ด้วยความเข้าใจ



เมื่อลูกถูก  
คุกคาม  
แจ้งสายด่วน  
ของรัฐบาล  
ที่หมายเลข  
1111



เมื่อลูกเจอกับปัญหา  
สิ่งที่ลูกต้องการมากที่สุด  
คือ ความเข้าใจ



## สิ่งที่ไม่ควรทำในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

-  1 ไม่ควรส่งต่อในเรื่องที่รู้อยู่แล้วว่าไม่ดี
-  2 หากเพื่อนไม่สนิกไม่ควรพูดแซว
-  3 หากมีใครแสดงความคิดเห็นถึงเรา ควรคิดให้ดีก่อนที่จะตอบกลับ
-  4 ไม่ใช้คำหยาบคาย @&^#%(@)(
-  5 ไม่โพสต์ข้อความและรูปภาพที่ส่งผลกระทบต่อบุคคลอื่น

การทำสิ่งที่ไม่ควรทำ อาจจะทำให้ความเดือดร้อนให้แก่ตนเองและผู้อื่น



# 4 ตัวอย่างภัยและข้อดีของสื่อสังคมออนไลน์

## ภัย รักลุ่มกลางอินเทอร์เน็ต

\*ตัวละครในเรื่องเป็นนามสมมุติ

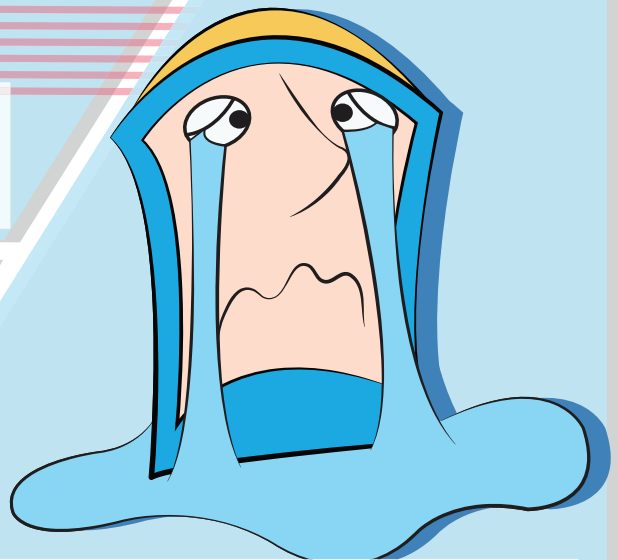
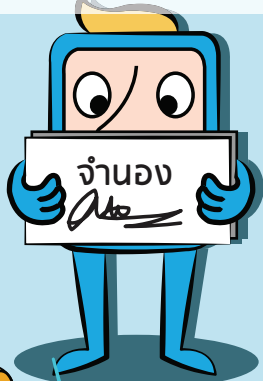


นาย เหวงา ได้คุยกับหญิงสาวต่างประเทศทางเว็บไซต์หาคู่ ทั้งสองคนคุยกันทุกวัน จึงได้ส่งรูปภาพและแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวกันเป็นเวลานาน จนเกิดความผูกพันและรักใคร่ชอบพอ



วันหนึ่ง นายเหวงาจึงขอแต่งงานกับหญิงสาวที่คุย แต่ติดอุปสรรคที่หญิงสาวมีหนี้สินและต้องดูแลแม่ทำให้มาแต่งงานด้วยไม่ได้

ด้วยความรักนายเหวงาจึงตัดสินใจจำนองที่ดิน และโอนเงินทั้งหมดไปให้ เมื่อหญิงสาวได้รับเงินก็หนีหายติดต่อไม่ได้ทันที



จากกรณีดังกล่าวคือการโดนหลอกให้ยกยื้อหลงเชื่อโอนเงินให้

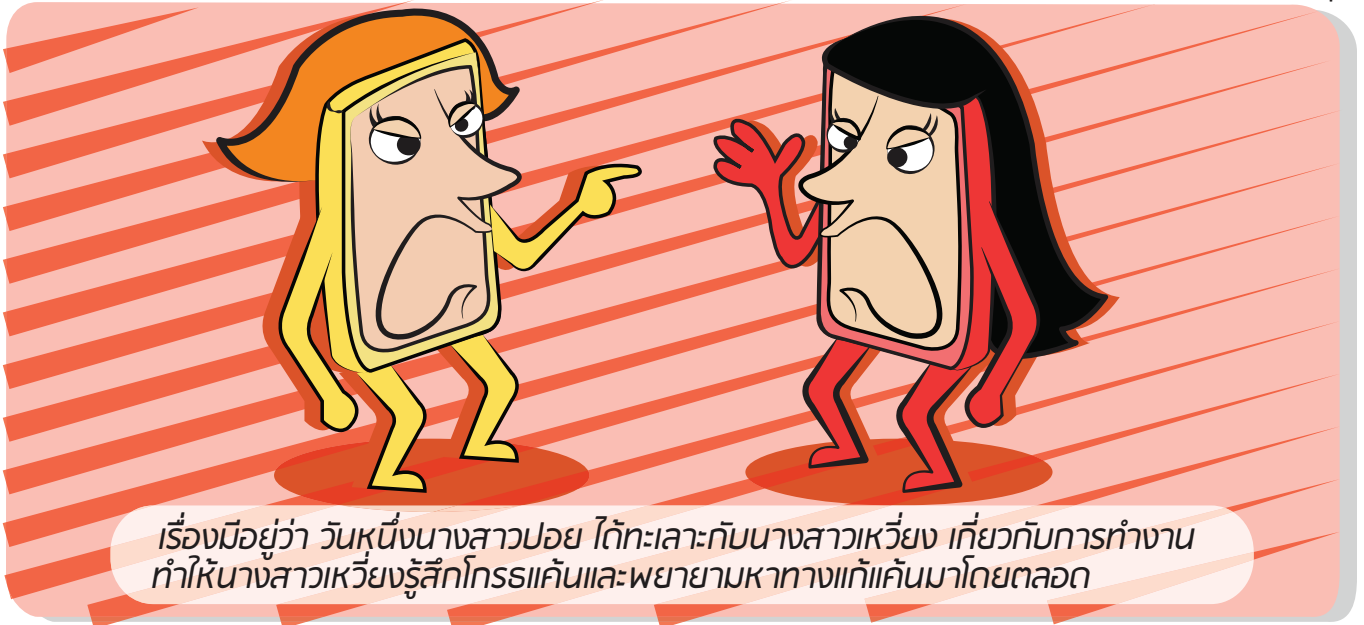


**เตือนสติ**  
**2P 2F**

“คิดสรรและไตร่ตรอง ตัดสินใจให้รอบคอบในการคบเพื่อน และสร้างกิจกรรมใดๆ”

# ภัย อีเมลเพื่อนรักหักเหลี่ยมโหด

\*ตัวละครในเรื่องเป็นนามสมมุติ



นางสาวปอยได้แจ้งความกับสถานีตำรวจ และโทรแจ้ง 1111 สายด่วนของรัฐบาล จนได้ผลว่ามีการเข้าใช้งานอีเมลดังกล่าว หลายครั้ง ซึ่งไม่ได้มาจากบ้านของนางสาวปอยแต่เป็นที่บ้านของนางสาวเหวี่ยง พอเจ้านายได้รับทราบเรื่องทั้งหมด จึงได้สอบสวนนาง



**เตือนสติ**  
**2P 2F**

“ป้องกันและปกป้องระบบคอมพิวเตอร์เป็นพฤติกรรมที่ดีที่ต้องสร้างเป็นนิสัยให้เคยชิน”

# ภัย ถูกเป็นล้านหรือถูกหลอกเป็นล้าน

\*ตัวละครในเรื่องเป็นนามสมมุติ



นายแสงสุข เป็นพนักงานประจำบริษัทเอกชน  
แห่งหนึ่งมีเงินเดือนและฐานะอยู่ในระดับพอมือพอกินแต่นาย  
แสงสุขยังคงอยากได้รถและบ้านโดยไม่คิดที่จะลงทุน  
หรือขยันทำงานมากขึ้น



คุณได้รางวัลที่ 1



อยู่มาวันหนึ่งมีอีเมลกลับส่งมาว่า ได้มีการสุ่มอีเมลหาผู้โชคดี ได้รับรางวัลที่ 1  
เป็นเงินจำนวนเกือบ 1 ร้อยล้านบาท แต่ต้องมีการโอนเงินจำนวน 1 หมื่นบาท  
ไปยังบัญชีต่างประเทศพร้อมหลักฐานต่างๆ เช่น เลขบัตรเครดิต

นายแสงสุขรู้สึกดีใจมากที่จะได้บ้านได้รถ  
อย่างง่ายดาย แต่ก็ยังไม่แน่ใจ ว่าได้รางวัล  
จริงหรือไม่ จึงได้ทำการโทรมายัง  
สายด่วน 1111 เพื่อสอบถามให้แน่ใจ




โดยเจ้าหน้าที่ได้แจ้งกลับไปว่า ในเหตุการณ์นี้ส่วนใหญ่เป็นการ  
หลอกลวงแต่นายแสงสุขก็ยังไม่เชื่อและได้ทดลองโอนเงินไป  
จำนวน 1 หมื่นบาทสุดท้ายอีเมลดังกล่าว ก็ได้ยกเลิกการใช้งาน  
โดยเงินที่โอนไปก็ถูกกดไปใช้

**เตือนสติ** “คิดสรรและไตร่ตรอง ตัดสินใจให้รอบคอบในการคบหามิตร  
และสร้างกิจกรรมใดๆ กับคนแปลกหน้า”

**2P 2F**



# ภัย ตัวละครเกมที่หายไป



\*ตัวละครในเรื่องเป็นนามสมมุติ

นาย เอฮา เป็นผู้เยี่ยมชมยุทธินเกมออนไลน์รายหนึ่ง เป็นประเภทเกมออนไลน์สร้างเมือง และต่อสู้กับผู้ที่จะมีมารุกรานอาณาจักรของตนเอง รวมถึงอาจจะโจมตีอาณาจักรเพื่อนบ้านได้ นอกจากนี้ อาจจะมีการเจริญสัมพันธ์ไมตรีกับคนอื่นๆ ในเกมได้



อยู่มาวันหนึ่ง นายเอฮาได้รู้จักกับนายฮาเดส โดยนายฮาเดส ได้ชวนนายเอฮาเข้าร่วมทีมต่อสู้ด้วยกัน ทั้งสองได้ต่อสู้ร่วมกัน นานหลายเดือนจนนายเอฮานั้นก็อุนายฮาเดสเหมือนพี่น้อง คนสนิทคนหนึ่ง จนมอบรหัสเพื่อที่จะฝากนายฮาเดสเล่น



พอวันรุ่งขึ้นนายเอฮาเริ่มหา ไม่ออกเพราะพบว่าตัวละคร ดังกล่าวเหลือแค่เพียงตัวละคร ไม่มีเงินหรือของในนั้น เกมไม่ถึง 1 ชั่วโมง ก็เข้า ล็อกอินตัวละครไม่ได้



นายเอฮาจึงรีบแจ้งมายัง 1111 เพื่อ ขอให้ กระทรวงไอซีทีช่วย สรุปว่า มีการซื้อขายโดยใช้เงินจริงและได้มีการเปลี่ยนรหัสการใช้งานของนาย เอฮา สุดท้ายนายเอฮาได้ของในเกมคืน แต่ส่วนการซื้อขายของ ในเกมนั้น ถือว่าอยู่นอกเหนือกติกา ตั้งแต่เริ่มสมัคร จึงต้องแจ้ง ดำเนินคดีต่อไป



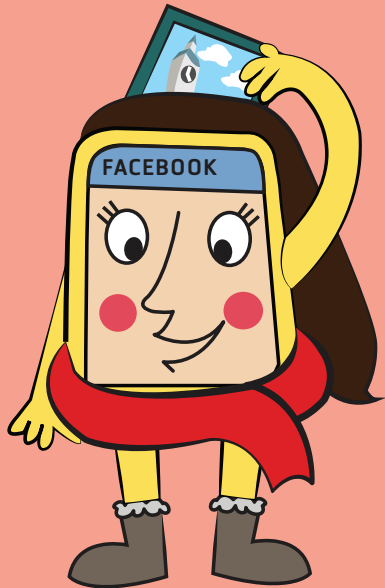
เตือนสติ  
2P 2F

“คิดสรรและไตร่ตรอง ตัดสินใจให้รอบคอบในการคบเพื่อนและ สร้างกิจกรรมใดๆ รวมถึงสร้างพฤติกรรมป้องกันและปกป้อง ระบบคอมพิวเตอร์ของเราอย่างสม่ำเสมอ”

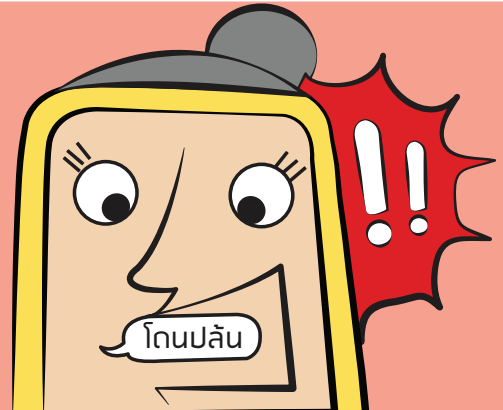


# ภัย โดนปล้นหรือโดนปลอม

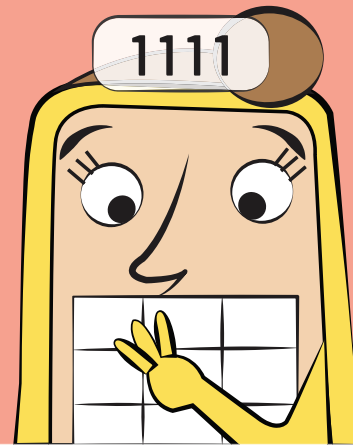
\*ตัวละครในเรื่องเป็นนามสมมุติ



น้องเอ๋ เรียนอยู่ที่ประเทศอังกฤษมักจะโทรหาทางบ้านไม่บ่อยนัก แต่จะส่งอีเมลหรือข้อความแทนเป็นประจำและท่องไปตามเว็บสังคมออนไลน์ต่างๆ



แต่เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดก็เกิดขึ้นเมื่อแม่น้องเอ๋ได้รับอีเมลจากน้องเอ๋ว่าให้โอนเงินมา 5,000 ปอนด์ เพราะถูกปล้น ด้วยความเป็นห่วงคุณแม่น้องเอ๋จึงรีบโอนเงินไปให้ เมื่อน้องเอ๋โทรมาในวันรุ่งขึ้นก็รู้สึกงงกับเหตุการณ์ดังกล่าว เพราะเธอไม่ได้ส่งอีเมลแต่อย่างใด



หลังจากนั้น 3 วัน เพื่อนของน้องเอ๋ได้โทรมาเล่าเหตุการณ์ให้คุณแม่ของน้องเอ๋ฟังว่าได้โอนเงินไปให้น้องเอ๋เช่นเดียวกัน ทำให้แม่น้องเอ๋ รีบโทรแจ้ง 1111 เพื่อให้ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ ช่วยเหลือทันที

ทราบผลว่ามีบางเว็บไซต์ขโมยรายชื่อผู้ติดต่อดังกล่าว เพื่อส่งข้อความไปขอยืมเงินบ้าง ขอความช่วยเหลือบ้าง



เตือนสติ  
2P 2F

“คิดสรรและไตร่ตรอง ตัดสินใจให้รอบคอบในการรับข้อความใดๆ จากเพื่อนตรวจสอบก่อนตัดสินใจให้ดี”



ตัวอย่างร้านค้า



# ข้อดี ร้านค้าออนไลน์ โฆษณาผ่านสื่อสังคมออนไลน์



ทำไมทุกวันนี้ พ่อค้าแม่ค้า จึงหันมา  
ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการค้า  
มากขึ้นเป็นเพราะอะไรตามมาดูกัน

ตัวอย่างร้านค้า

49,034 likes · 5,698 talking about this

✓ Liked

Message



Clothing

ตัวอย่างร้านค้า :: ที่อยู่ร้านค้า

About Suggest an Edit



Photos



49,034

Likes

HOW TO ORDER

Notes

1

ไม่ต้องมีหน้าร้าน

sold out

2

จัดการง่าย

sold out

sold out

sold out

3

ทำการขายได้ ทุกที่ ทุกเวลา

4

ซื้อกันได้ทั่วโลก

sold out

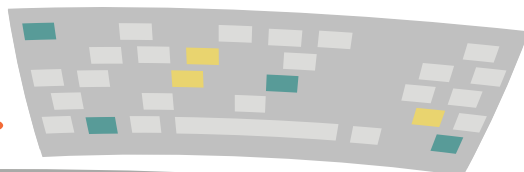
sold out



ตัวอย่างร้านค้า

September 28

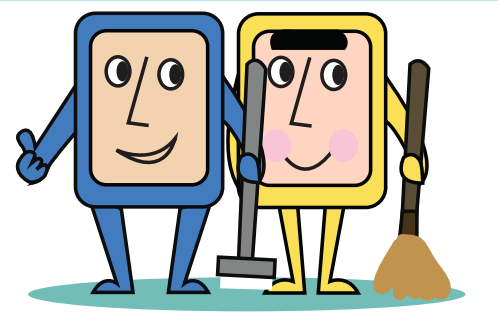
กระเป๋าสะพายรูปหัวใจ (8 photos)  
กระเป๋าสะพายรูปหัวใจ เหมาะกับคนวัยแซ่บ  
ขนาด 15"x15" สายสะพายยึดได้ถึง 1 ม.



# ข้อดี ทำประโยชน์เพื่อสาธารณะ นัดกันทำความสะอาด



## FACEBOOK



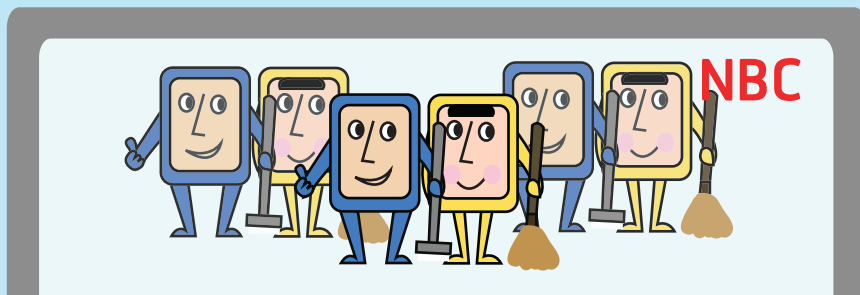
50,000 views 100 likes 10 hours ago

write a comment

send

มีผู้คนติดตามข้อมูลมากกว่า 50,000 คน ภายใน 10 ชั่วโมง

หลังจากเกิดเหตุจลาจลสิ้นสุด ชาวลอนดอนหลายพันคน และผู้สนับสนุนทั่วโลก นัดรวมตัวกันผ่าน Social Networks และ Twitter เพื่อช่วยกันทำความสะอาดกรุงลอนดอน



การรวมพลังที่สร้างสรรค์อย่างรวดเร็วผ่าน Social Networks นี้ เป็นข่าวโด่งดังไปทั่วโลก และได้รับคำชื่นชมเป็นอย่างมาก



หากเรา่วมกันใช้สื่อสังคมออนไลน์ไปในทางที่สร้างสรรค์ ก็จะช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้กับโลกใบนี้ได้อย่างมากมาย

# อันตรายจากภัยร้าย มัลแวร์

มัลแวร์คอมพิวเตอร์ สามารถแพร่กระจายทางอินเทอร์เน็ต เข้าสู่คอมพิวเตอร์ สร้างความเสียหายให้กับโปรแกรม ทำให้ระบบปฏิบัติการมีปัญหา โปรแกรมป้องกันมัลแวร์ จึงมีความสำคัญต่อคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง



## ไวรัสคอมพิวเตอร์ (Computer Virus)

คือตัวก่อความเสียหายในคอมพิวเตอร์ ชอบทำลายและเพิ่มข้อมูลสำคัญ และทำให้คอมพิวเตอร์ช้าลง ไวรัสมักจะซ่อนตัวอยู่ในแฟ้มข้อมูลอื่นๆ โดยที่เจ้าของไม่รู้ตัว หากมีการส่งต่อแฟ้มข้อมูลนั้น จะทำให้ไวรัสแพร่กระจายไปยังแฟ้มข้อมูลในคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นได้อีกด้วย

## หนอนคอมพิวเตอร์ (Worm)

ชอบทำลายระบบในคอมพิวเตอร์ และทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ช้าลง และสามารถแพร่กระจายตัวเองจากเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่ง ไปยังอีกเครื่องหนึ่งโดยอาศัยระบบเน็ตเวิร์ก ซึ่งการแพร่กระจายสามารถทำได้ด้วยตัวของมันเอง และแพร่กระจายได้อย่างรวดเร็ว ทำความเสียหายรุนแรงกว่าไวรัสมาก

หนอนคอมพิวเตอร์ต่างจากไวรัสคอมพิวเตอร์ เนื่องจากหนอนคอมพิวเตอร์แพร่กระจายโดยไม่ต้องพึ่งพาหะ ส่วนไวรัสคอมพิวเตอร์นั้นจะแพร่กระจายได้เมื่อมีพาหะนำพาไปเท่านั้น โดยไวรัสคอมพิวเตอร์อาจฝังตัวอยู่กับแฟ้มข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์จะติดไวรัสเมื่อมีการเรียกใช้แฟ้มข้อมูลนั้น

## ม้าโทรจัน (Trojan)

ตัวร้ายสำคัญที่ชอบขโมย password และแฟ้มข้อมูลของเจ้าของเครื่อง ม้าโทรจันจะถูกแพร่มาจาก อีการ์ด อีเมล และการดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ โดยชื่อเรียกของโปรแกรมจำพวกนี้มาจากตำนานของม้าไม้แห่งเมืองทรอยนั่นเอง

ม้าโทรจันต่างกับไวรัสคอมพิวเตอร์และหนอนคอมพิวเตอร์ คือ มันจะสามารถเข้ามาในเครื่องของเราโดยที่เราไม่รู้ตัว ซึ่งจะถูกแนบมากับ อีการ์ด อีเมล หรือโปรแกรมที่ดาวน์โหลดตามเว็บไซต์ที่ไม่น่าเชื่อถือ

ปกป้องข้อมูลที่สำคัญด้วยการติดตั้งโปรแกรมป้องกันมัลแวร์





### โซเซียล แก๊ง

ถาม : เมื่อถูกละเมิดสิทธิ์ เช่น การถูกโพสต์รูปภาพ ข้อความที่ไม่เหมาะสมบนเว็บไซต์ จะสามารถดำเนินการอะไรได้บ้าง?

Like Comment Share



### อาจารย์ สมาย

ตอบ : รวบรวมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง แจ้งความที่สถานีตำรวจ หรือร้องเรียนที่สำนักป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงไอซีที หรือกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.)



### โซเซียล แก๊ง

ถาม : หากไม่มีข้อมูลของผู้กระทำความผิดบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องเลย จะสามารถดำเนินการอะไรต่อได้บ้าง?

Like Comment Share



### อาจารย์ สมาย

ตอบ : ให้รวบรวมข้อมูลจาก พยานแวดล้อม IP Adress หรือ Email Header หรือ เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น เพื่อแจ้งให้พนักงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ช่วยตรวจสอบรายละเอียด



### โซเซียล แก๊ง

ถาม : รัฐบาลและกระทรวงไอซีทีมีนโยบายในการควบคุมการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างไร โดยเฉพาะประเด็นการใช้ LINE

Like Comment Share



### อาจารย์ สมาย

ตอบ : รัฐบาลและกระทรวงไอซีทีส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ ทุกคนมีสิทธิเสรีภาพในการแสดงออก โดยไม่กระทบต่อบุคคลหรือบ้านเมืองในทางที่เสียหาย

# แหล่งข้อมูลศึกษาเพิ่มเติม

## สายด่วน

ประชาชนสามารถติดต่อเพื่อแจ้งเหตุ ประกอบด้วยหมายเลขและหน่วยงาน ดังนี้

หมายเลข	แจ้งเหตุ	หน่วยงาน
1111	แจ้งเหตุเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน	ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
1212	แจ้งเหตุผลกระทบทางเทคโนโลยี และสื่อสังคมออนไลน์	ศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ / อินเทอร์เน็ต กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
1200	แจ้งเหตุคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม	ศูนย์ข้อมูลและรับเรื่องร้องเรียน กสทช. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
1323	ให้คำปรึกษาและบำบัดเด็กติดเกมและการพนันออนไลน์	กรมสุขภาพจิต
1765	ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาด้านเด็กติดเกม	ศูนย์บริการข้อมูลประชาชน (Call Center) กระทรวงวัฒนธรรม
192	รับแจ้งและเตือนภัยต่างๆ ในประเทศ	ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## ข้อมูลเพิ่มเติม

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [www.mict.go.th](http://www.mict.go.th)

