

สัมภาษณ์ *ดร.ณัชชนพงศ์ วชิรวงศ์บุรี* รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ

เรื่อง ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ ประจำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น



ระบบการให้บริการด้านทดสอบ/สอบเทียบแบบเบ็ดเสร็จของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (MOST One Stop Service) เป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการไทย ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง People in focus ฉบับนี้ ได้สัมภาษณ์ ดร.ณัชชนพงศ์ วชิรวงศ์บุรี รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ ถึงแนวความคิดการจัดตั้งศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ประจำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้บริการทดสอบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมและชุมชน แบบบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ

• ที่มาของการเปิดศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ประจำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

รัฐบาลได้ออกพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และเพื่อให้การดำเนินงานของกรมวิทยาศาสตร์บริการสอดคล้องกับนโยบายการดำเนินการโครงสร้างพื้นฐานด้านคุณภาพของประเทศไทย ที่มุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของภาคเอกชนและผู้ประกอบการอย่างเป็นรูปธรรม โดยการขับเคลื่อนงานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในพื้นที่ส่วนภูมิภาคอย่างมีประสิทธิภาพ กรมวิทยาศาสตร์บริการ จึงจัดตั้งศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ประจำภาคตะวันออกเฉียงเหนือฯ จังหวัดขอนแก่น เพื่อดำเนินงานตามนโยบายกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่สนับสนุนให้มีการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม รวมถึงตามภารกิจของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ในการให้บริการทดสอบผลิตภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ โดยมีเป้าหมายขยายงานบริการทดสอบผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ และประชาชนทั่วไป เป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมในภูมิภาค

• กลุ่มเป้าหมายที่ให้บริการ

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ประกอบการ OTOP ไปจนถึงอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ รวมถึงหน่วยราชการที่ต้องการผลการทดสอบไปสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน เช่น พัฒนาการจังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด หอการค้าจังหวัด ฯลฯ ก็สามารถมาใช้บริการของเราได้ ซึ่งเปิดให้บริการครอบคลุมพื้นที่ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนแก่น ชัยภูมิ นครพนม นครราชสีมา บึงกาฬ บุรีรัมย์ มหาสารคาม มุกดาหาร ยโสธร ร้อยเอ็ด เลย สกลนคร สุรินทร์ ศรีสะเกษ หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี อุบลราชธานี

และอำนาจเจริญ โดยให้บริการทดสอบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมและชุมชน แบบบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ โดยดำเนินการรับ - ส่งตัวอย่างจากศูนย์ทดสอบมายังกรมวิทยาศาสตร์บริการ กรุงเทพมหานคร บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการโดยนักวิทยาศาสตร์ให้แก่ผู้ใช้บริการ รวมทั้งบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเอื้อประโยชน์ในการให้บริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ขอรับบริการ

- *s:uu Most one stop service คืออะไร*

เป็นระบบที่ทางกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.) นำมาให้บริการแก่ลูกค้า ณ จุดเดียว คือ ONE STOP ปัจจุบันทางกระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ มีหลายหน่วยงานที่ให้บริการในลักษณะคล้ายกัน คือ การทดสอบ สอบเทียบซึ่งอาจจะไม่สะดวกนักที่ผู้รับบริการจะต้องนำตัวอย่างไปส่งทดสอบในหลายแห่ง เนื่องจากหน่วยงานเดียวไม่สามารถทดสอบได้ครบถ้วน กระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ โดยกรมวิทยาศาสตร์บริการจึงอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถส่งผลิตภัณฑ์ได้ที่จุดเดียว เช่น กรมวิทยาศาสตร์บริการ ถ้ากรมฯ ทดสอบไม่ได้ก็จะจัดส่งไปยังหน่วยอื่นของกระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ (One Lab) โดยที่ลูกค้าไม่ต้องนำส่งเอง เสร็จแล้วก็รับส่งผลทดสอบ เป็น report เดียว (One Report) ให้กับลูกค้า การรับคำร้องและใบเสนอราคารวมถึงการค้นหาข้อมูล ลูกค้าสามารถดำเนินการผ่านทางเว็บไซต์ของ วท. ในเว็บเดียว (One Web) คือ <http://onestop.most.go.th> ลูกค้าจะทราบเลยว่ารายการสินค้าที่ทางลูกค้าส่งมาทดสอบต้องชำระค่าธรรมเนียมเท่าไร และสามารถชำระเงินตรงจุดเดียวและรับผลที่จุดเดียว อันนี้คือ ONE STOP SERVICE ของกระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ

นอกจาก one stop service อีกเรื่องที่กรมวิทยาศาสตร์บริการอยู่ระหว่างดำเนินการ คือ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ตามที่นายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม จังหวัด และรัฐวิสาหกิจ จัดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานมีศูนย์ที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งกรมวิทยาศาสตร์บริการได้จัดตั้งศูนย์ราชการสะดวกที่บริเวณโถงชั้น 1 อาคารตัว ลพานุกรม กรุงเทพมหานคร โดยตั้งเป้าการให้บริการของศูนย์ตามวิสัยทัศน์ของศูนย์ราชการสะดวก คือ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ทั้งนี้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เข้าตรวจประเมินมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวกของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ที่กรุงเทพมหานครแล้ว ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกกำหนด เพื่อนำเสนอคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกพิจารณารับรองมาตรฐานต่อไป

- *ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ประจำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ให้บริการอยู่ที่ใด*

เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการทั้งจากภาคอุตสาหกรรม เอกชน และภาครัฐ ให้มาใช้บริการของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ประจำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ทั้งการส่งตัวอย่างทดสอบฯ และขอรับบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ได้โดยสะดวกในรูปแบบบริการเบ็ดเสร็จ ผู้รับบริการสามารถติดต่อได้ที่ บริเวณอาคารสำนักงานหอการค้าจังหวัดขอนแก่น 117/57 หมู่ที่ 17 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โทรศัพท์ : 043 468 621 โทรสาร 043 468 622 และอีเมล : khonkaen@dss.go.th และเนื่องในวาระการเปิดศูนย์ฯ อย่างเป็นทางการ เราจึงจัดแคมเปญพิเศษ ลดค่าธรรมเนียมการทดสอบ 20% เมื่อส่งตัวอย่างทดสอบในช่วงระหว่างวันที่ 27 มิถุนายน - 30 กันยายน 2559 อีกด้วย